

# Patientnärmre vård- ett exempel från verkligheten

- Vinnare av Sunt arbetslivspris 2014  
Kirurgavdelning 6 Karlstad Landstinget i  
Värmland

Annika Carlson avd chef  
Birgitta Finsberg sjuksköterska  
Mai Britt Telander undersköterska

# Vinnare av Sunt arbetslivspris 2014

## Så här lyder motiveringen till priset:

Med en stark, gemensam värdegrund och tydlig förening av praktiska lösningar och individuella behov har kirurgavdelning 6 på Centralsjukhuset vid Landstinget i Värmland genom samverkan skapat imponerande resultat och förutsättningar för en långsiktigt hållbar arbetsplats.



Landstinget  
i Värmland

Landstinget i Värmland

Landstingshuset  
651 82 Karlstad  
tel: 054-615000  
marianne.inde@liv.se  
annika.carlson@liv.se  
www.liv.se/pnv



# Implementering Patientnärmre vård

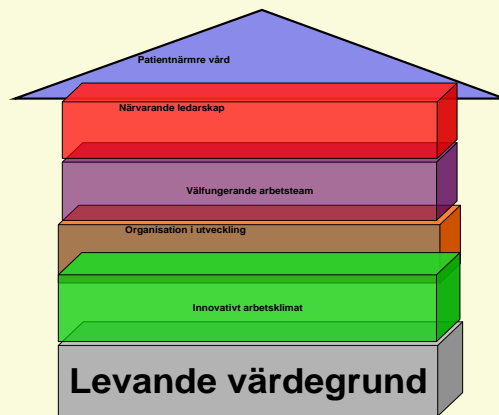
Bodil Wilde-Larson PhD, Marianne Inde MSc, Annika Carlson, MSc Gun Nordstöm PhD, Gerry Larsson PhD, Ingrid Rystedt PhD

**Slutsats:** Bra följsamhet till patientnärmre vård(PNV) hänger ihop med bra arbetsklimat och god vårdkvalitet och vice versa.

**Introduktion:** PNV är ett strukturerat arbetssätt med fokus på patientens behov. Vetenskapliga studier saknades som belyser effekterna av PNV.

**Syftet:** att utvärdera effekter av PNV utifrån vårdkvalitet och arbetsmiljö.

**Metod:** Föremätningar innan övergången till PNV utfördes 2005 och 2007. Eftermätning efter övergången 2012. Undersökningsdeltagare i hela studien var 1567 patienter och 458 personal. Enkäter för vårdkvalitet, arbetsklimat och följsamhet till PNV användes.



Patientnärmrevårds fem grundstenar

## Resultat:

Hög följsamhet till PNVs strukturer och bra arbetsklimat bidrar *signifikant* till att patienterna upplever vårdens kvalitet som god angående; medicinsk vård, fysisk omvårdnad, smärtlindring, sjuksköterskans tillgänglighet, vården styrs av patientens behov mer än av rutiner och samråd vid beslut.

Inom personalgruppen framkom positiva samband mellan å ena sidan PNVs följsamhet och den andra sidan arbetsklimat och vårdkvalitet.

## Diskussion

Resultatet visar att ett bra arbetsklimat gagnar patientens upplevelse av vårdkvalitet och underlättar för patientens möjligheter till självbestämmande.

Det goda arbetsklimatet speglar också betydelsen av medarbetarnas grad av självbestämmande i vårdorganisationen. Arbetsklimatet har betydelse för kvalitet och effektivitet för att underlätta förändringsprocesser i organisationen.

Patientnära vård



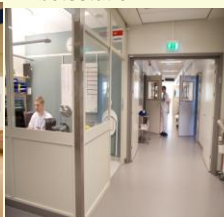
Morgonplanering



Reception



Arbetsstation



Spiegling



Daglig styrning



# Vad ger en bra arbetsmiljö, minskad stress, kontroll och krav...

- Struktur i organisationen
- Tydlighet kring arbetsuppgifter och roller
- Möjligheter att samarbeta
- Minskad arbetsmängd genom att arbeta med de rätta uppgifterna
- Tid för reflektion
- Balans mellan krav och resurser- stöd
- Känner att man gör ett bra jobb
- Arbeta förebyggande med systematisk arbetsmiljöarbetet inbyggt i arbetsmodellen

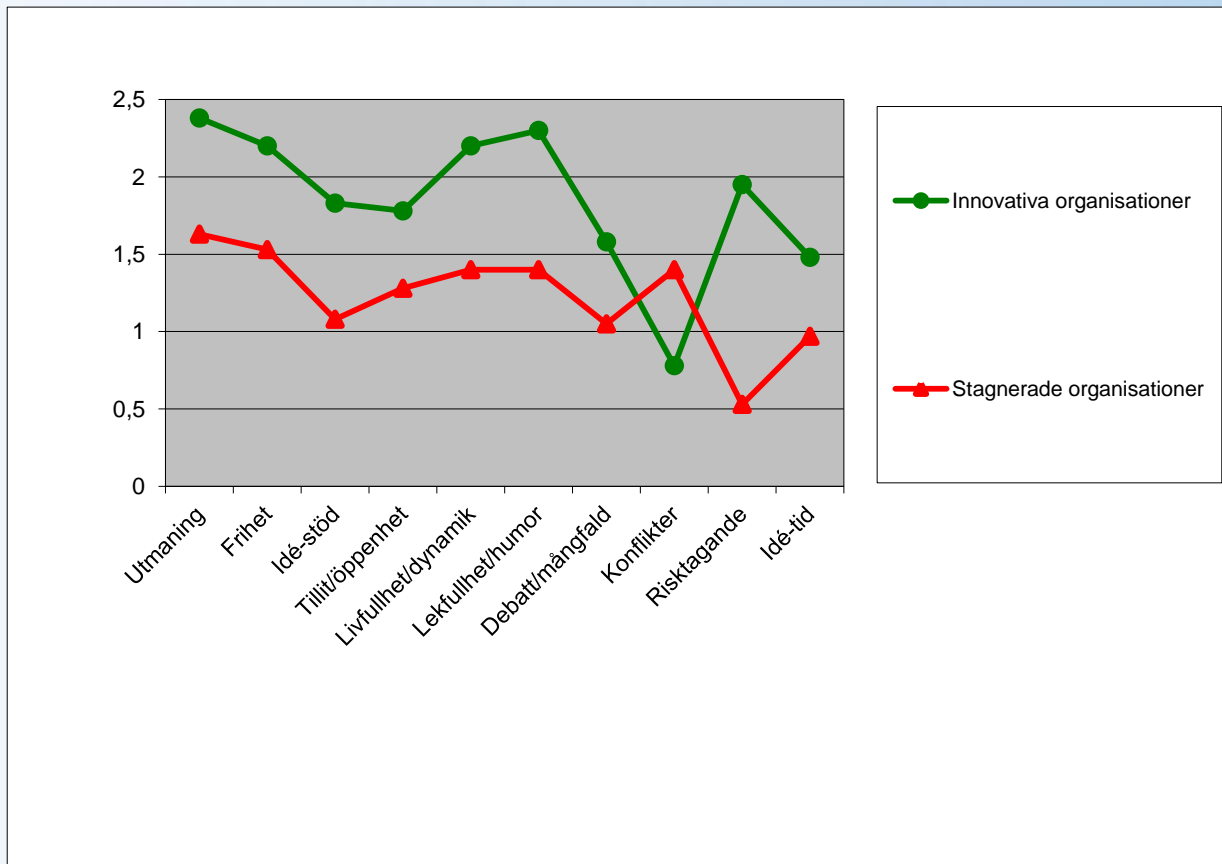
# Friskfaktorer

- **Uppföljning och kontroll av ledarskap/chefskap genom direkt kontakt mellan chef och medarbetare** = morgonsamling, spegling, chef på plats dagligen
- **Individuella önskemål om utbildning tillgodoses** = medarbetarsamtal, kvalitetsombud, hospitera, reflektionsforum, utbildningsplan, patientfall
- **Möjlighet till att byta arbetsuppgifter finns och uppmuntras** = rotation, teamarbete, receptionist

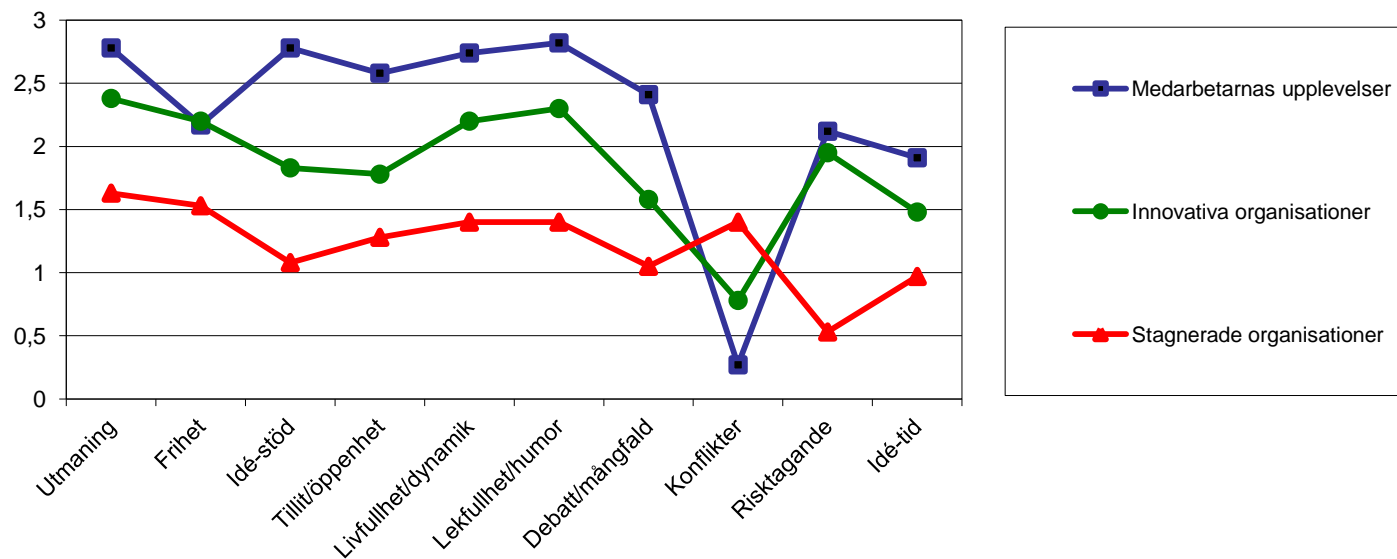
# Friskfaktorer

- **Feedback och möjligheter för medarbetare att framföra ideer och kritik** = spegling, plus och minusmöte, avslutningssamtal, introduktionsamtal, enkäter, APT
- **Prioritering av arbetsuppgifter vid hög arbetsbelastning, ställa rimliga krav och vara varandras förebilder** = chefen morgonmöte, styr team, träna varandra och stöd vid hög belastning och behov
- **Det systematiska arbetsmiljöarbetet införs strukturerat i verksamheten** = I PNV finns det inbyggt i den dagliga verksamheten.

# Ekvall innovativ/stagnererad organisation



# Avd 6 CSK - Ekvall





**Hög följsamhet till Patientnärmre vård  
ger bra arbetsklimat och leder till bra  
vårdkvalitet och vise versa**

