

Implementering av de nya HPH-standards i Sverige



Erfarenheter från det svenska HFS-nätverket
Ralph Harlid, Margareta Kristenson

Bakgrund

- Det internationella nätverket för hälsofrämjande hälso- och sjukvård (HPH) beslutade 2020 om en ny uppsättning standards.
- Dessa standards är avsedda för självevaluering och kvalitetsutveckling av hälsofrämjande hälso- och sjukvård.
- De nya standards är omfattande och möjliggör bedömning av hela HPH-konceptet, inkluderande lednings-, patient-, medarbetar- och befolkningsperspektiven.

Implementering av HPH-standarderna i Sverige

- Tre regioner, ett sjukhus och en primärvårdsenhet har utvärderat standarderna.
- Det svenska HFS-nätverket har skapat ett interaktivt verktyg för att bedöma standarderna.
- Till varje standard bifogades en hjälptext för att säkerställa enhetliga definitioner.
- Standards bedöms med hjälp av en visuell analog skala (VAS) snarare än Ja/Nej.
- Till varje standard kan kommentarer tillföras.
- Standards som inte är relevanta för den valda organisationen kan uteslutas.
- Resultaten av bedömningen för varje standard presenteras omedelbart i grafer.
- Standards med låg uppfyllelse överförs till en handlingsplan.
- Indikatorer från "vården i siffror" kan användas som komplement.



Ange organisation

1 Organisationens åtagande

Vår organisation har åtagit sig att utforma styrmodeller, riktlinjer, strukturer, processer och kultur för att optimera hälsovinster hos patienter, medarbetare och befolkning samt för att stödja hållbara samhällen

1.1 Ledarskap

1.1.1 Vår organisation har en hälsofrämjande hälso- och sjukvård som en del av sin övergripande strategi.

1.1.2 Vår organisations högsta ledning agerar i enlighet med den övergripande strategin.

1.1.3 Vår organisation har en kultur som präglas av hälsorientering.

1.1.4 Vår organisation följer upp utvecklingen av hälsofrämjande hälso- och sjukvård

1.1.5 Ledningen säkerställer förutsättningar för en hälsofrämjande hälso- och sjukvård t ex infrastruktur, resurser, lokaler och utrustning.

1.2 Mål och uppdrag

1.2.1 Vår organisations uttalade mål och uppdrag fokuserar på bästa möjliga hälsovinst för patienterna.

1.2.2 Vår organisations mål och uppdrag kommuniceras tydligt till alla intressenter.

1.3 Planering, genomförande och uppföljning

1.3.1 Vår organisation följer systematiskt hälsan och dess bestämningsfaktorer i befolkningen som grund för **planering** av våra hälso- och sjukvårdstjänster.

1.3.2 Vår organisation följer systematiskt hälsan och dess bestämningsfaktorer i befolkningen som grund för **genomförande och utveckling** av våra hälso- och sjukvårdstjänster.

1.3.3 Organisationen utvärderar systematiskt våra åtgärder för att förbättra patienternas hälsovinst.

	Bedömning	Urval	Kommentarer
▼	Instämmer inte alls	instämmer helt	N/AÅterställ
▼	Instämmer inte alls	instämmer helt	N/AÅterställ
▼	Instämmer inte alls	instämmer helt	N/AÅterställ
▼	Instämmer inte alls	instämmer helt	N/AÅterställ
▼	Instämmer inte alls	instämmer helt	N/AÅterställ
▼	Instämmer inte alls	instämmer helt	N/AÅterställ
▼	Instämmer inte alls	instämmer helt	N/AÅterställ
▼	Instämmer inte alls	instämmer helt	N/AÅterställ
▼	Instämmer inte alls	instämmer helt	N/AÅterställ
▼	Instämmer inte alls	instämmer helt	N/AÅterställ
▼	Instämmer inte alls	instämmer helt	N/AÅterställ
▼	Instämmer inte alls	instämmer helt	N/AÅterställ
▼	Instämmer inte alls	instämmer helt	N/AÅterställ
▼	Instämmer inte alls	instämmer helt	N/AÅterställ
▼	Instämmer inte alls	instämmer helt	N/AÅterställ

[Gå till standard 2](#)

[Se resultat](#)



Ange organisation

1 Organisationens åtagande

Vår organisation har åtagit sig att utforma styrmodeller, riktlinjer, strukturer, processer och kultur för att optimera hälsovinster hos patienter, medarbetare och befolkning samt för att stödja hållbara samhällen

1.1 Ledarskap

1.1.1 Vår organisation har en hälsofrämjande hälso- och sjukvård som en del av sin övergripande strategi.

1.1.2 Vår organisations högsta ledning agerar i enlighet med den övergripande strategin.

1.1.3 Vår organisation har en kultur som präglas av hälsorientering.

1.1.4 Vår organisation följer upp utvecklingen av hälsofrämjande hälso- och sjukvård

1.1.5 Ledningen säkerställer förutsättningar för en hälsofrämjande hälso- och sjukvård t ex infrastruktur, resurser, lokaler och utrustning.

1.2 Mål och uppdrag

1.2.1 Vår organisations uttalade mål och uppdrag fokuserar på bästa möjliga hälsovinst för patienterna.

1.2.2 Vår organisations mål och uppdrag kommuniceras tydligt till alla intressenter.

1.3 Planering, genomförande och uppföljning

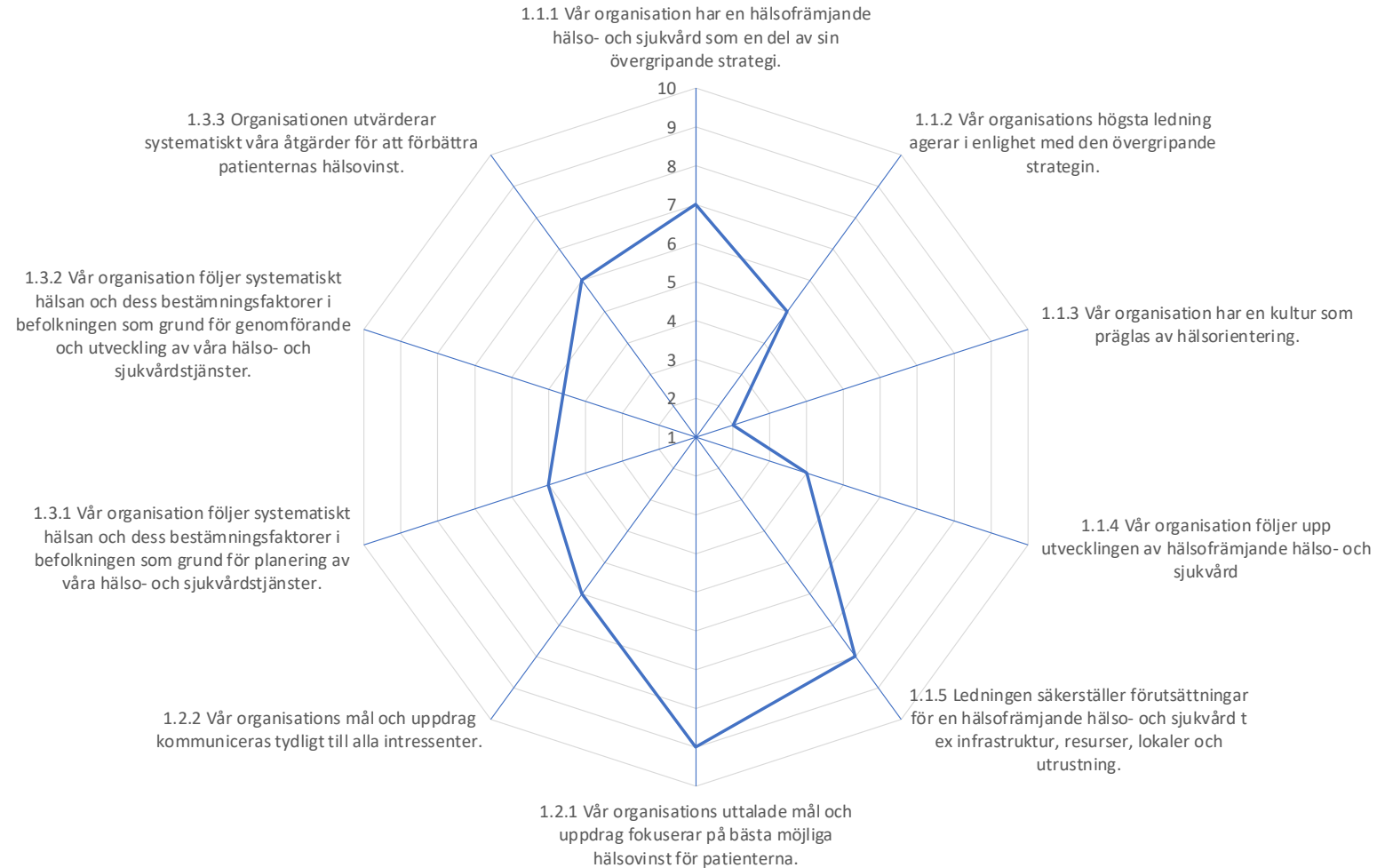
1.3.1 Vår organisation följer systematiskt hälsan och dess bestämningsfaktorer i befolkningen som grund för **planering** av våra hälso- och sjukvårdstjänster.

1.3.2 Vår organisation följer systematiskt hälsan och dess bestämningsfaktorer i befolkningen som grund för **genomförande och utveckling** av våra hälso- och sjukvårdstjänster.

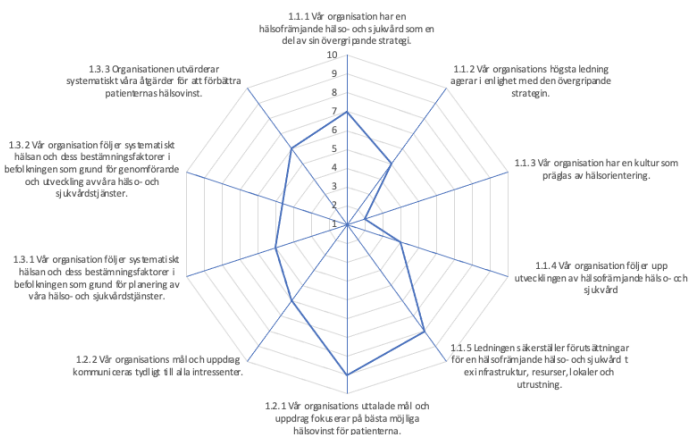
1.3.3 Organisationen utvärderar systematiskt våra åtgärder för att förbättra patienternas hälsovinst.

	Bedömning	Urval	Kommentarer
In	Hälsofrämjande hälso- och sjukvård är en proaktiv verksamhet som utvecklar och integrerar förebyggande och hälsofrämjande insatser inom hälso- och sjukvården. Det inkluderar även befolkningsinriktade insatser och samverkan med lokalsamhället. Hälsofrämjande hälso- och sjukvård syftar också till att skapa en mer hälsofrämjande arbetsmiljö för medarbetarna.	täll	
In	Stödfrågor för bedömning: Finns strategin dokumenterad? I så fall var och på vilket sätt?	täll	
In	Är strategin känd i organisationen? Är strategin accepterad i organisationen?	täll	
	Instämmer inte alls	instämmer helt	N/A Återställ
	Instämmer inte alls	instämmer helt	N/A Återställ
	Instämmer inte alls	instämmer helt	N/A Återställ
	Instämmer inte alls	instämmer helt	N/A Återställ
	Instämmer inte alls	instämmer helt	N/A Återställ
	Instämmer inte alls	instämmer helt	N/A Återställ
	Instämmer inte alls	instämmer helt	N/A Återställ
	Instämmer inte alls	instämmer helt	N/A Återställ

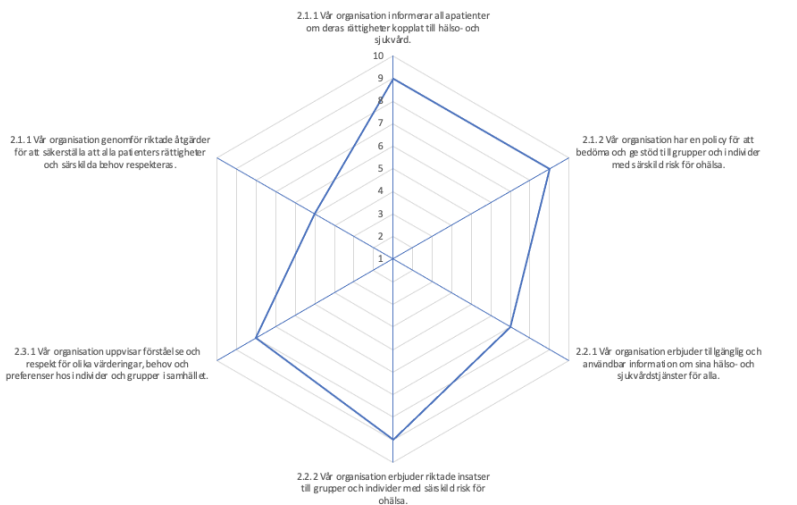
Standard 1. Organisationens engagemang



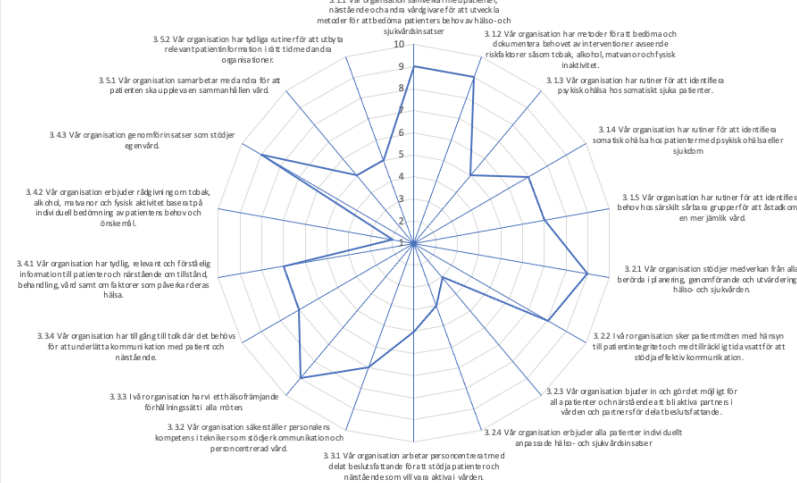
Standard 1. Organisationens engagemang



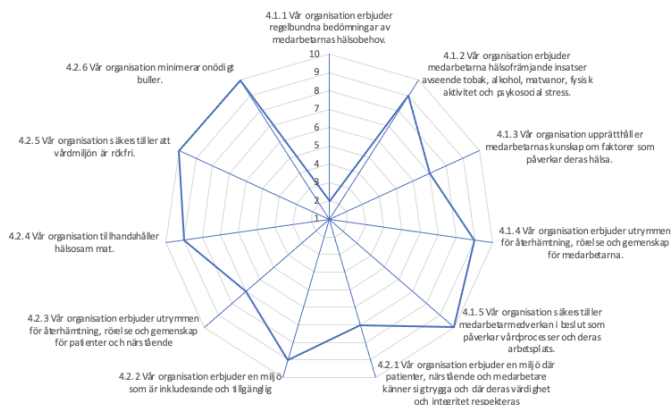
Standard 2. Tillgång till hälso- och sjukvård



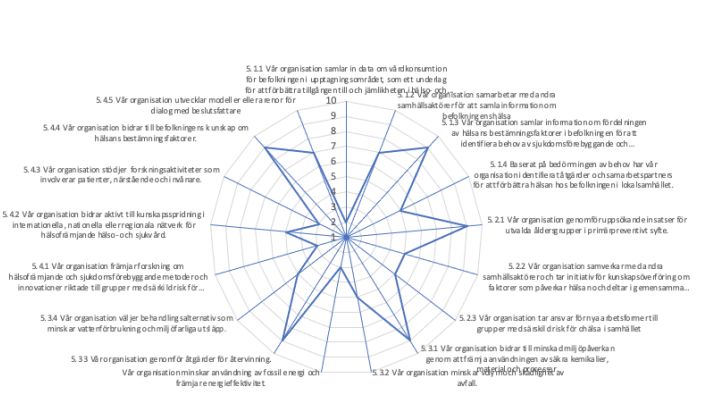
Standard 3. Personcentrering och samskapande



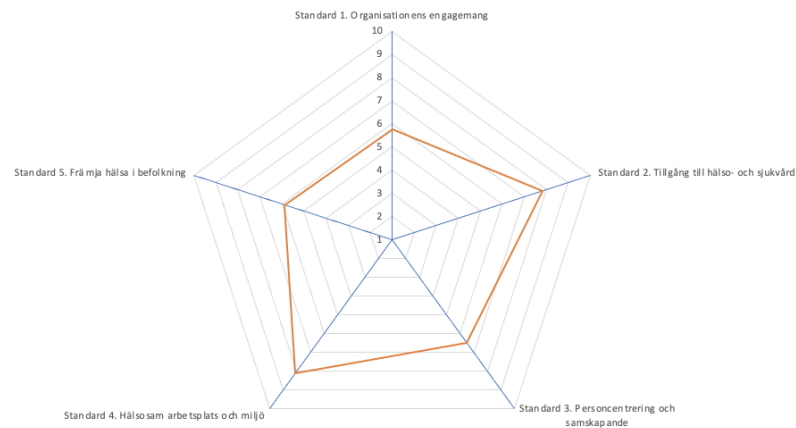
Standard 4. Hälsoam arbetsplats och miljö



Standard 5. Främja hälsa i befolkning



Sammanfattande bedömning



Organization

Indicators of health promoting healthcare

[Link](#)

Patient perspective

Preventive

Physical exercise program 11-13 months after heart attack

Non-smokers in diabetes – primary care

Advice for people at risk of alcohol use

Rådgivning till personer med otillräcklig fysisk aktivitet

Advice for people with insufficient physical activity

Advice to people who are daily smokers

Smoking in COPD

Smoking cessation 11-13 months after heart attack

Smoking cessation after stroke

Screening for risk use of alcohol before pregnancy

Health promotion

Positive experience of participation in patients who have visited an outpatient clinic in hospitals

Positive experience of participation in the care of patients who have visited an emergency department

Positive experience of participation in the care of patients who have visited a primary care clinic

Positive experience of information and knowledge after visiting an outpatient clinic in hospital

Positive experience of information and knowledge in patients who have visited a primary care clinic

Positive to discuss lifestyles when visiting healthcare

Employee perspective

Employee engagement (HME) health care in total - Leadership Index

Employee engagement (HME) healthcare in total - Motivation index

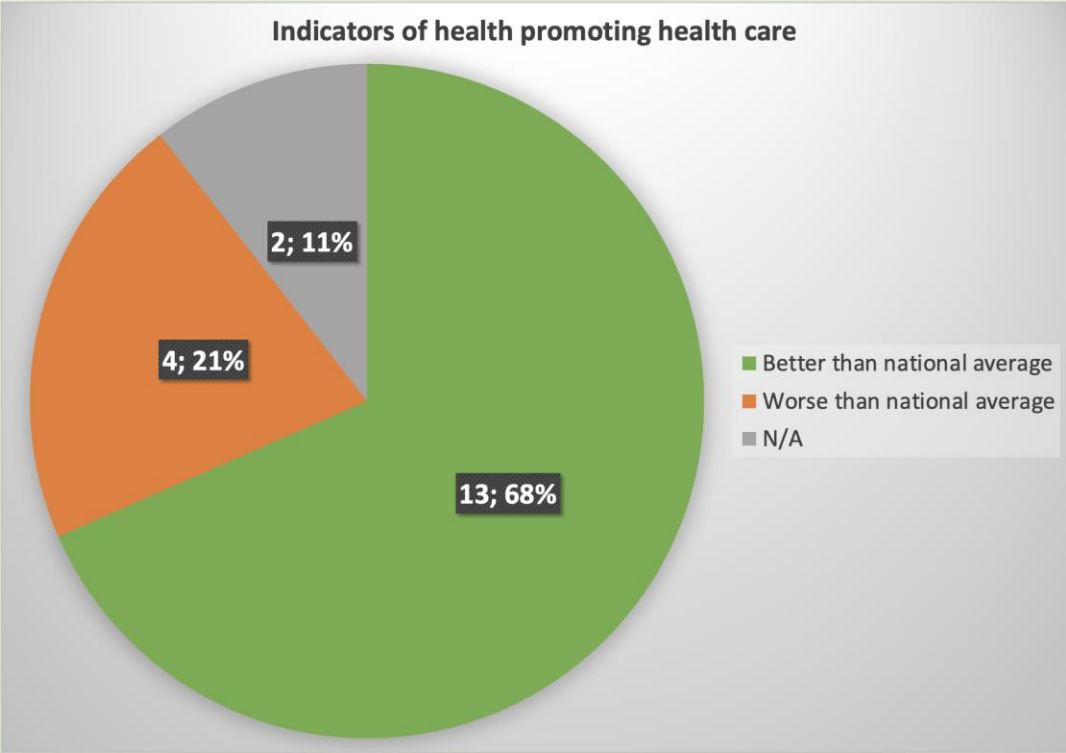
Employee engagement (HME) healthcare in total - Governance Index

Assessment

☐ Better than national average	☒ Worse than national average	☐ N/A
☐ Better than national average	☐ Worse than national average	☒ N/A
☒ Better than national average	☐ Worse than national average	☐ N/A
☐ Better than national average	☒ Worse than national average	☐ N/A
☒ Better than national average	☐ Worse than national average	☐ N/A
☐ Better than national average	☒ Worse than national average	☐ N/A
☐ Better than national average	☐ Worse than national average	☒ N/A
☒ Better than national average	☐ Worse than national average	☐ N/A
☐ Better than national average	☒ Worse than national average	☐ N/A
☒ Better than national average	☐ Worse than national average	☐ N/A

☒ Better than national average	☐ Worse than national average	☐ N/A
☒ Better than national average	☐ Worse than national average	☐ N/A
☒ Better than national average	☐ Worse than national average	☐ N/A
☒ Better than national average	☐ Worse than national average	☐ N/A
☒ Better than national average	☐ Worse than national average	☐ N/A
☒ Better than national average	☐ Worse than national average	☐ N/A

☒ Better than national average	☐ Worse than national average	☐ N/A
☒ Better than national average	☐ Worse than national average	☐ N/A
☒ Better than national average	☐ Worse than national average	☐ N/A



Resultat - implementering av HPH-standards i Sverige

- Standardernas relevans beror på vilken nivå de utvärderas.
- Standarderna är mycket omfattande och kan kännas överväldigande.
- Det behövs enhetliga definitioner av standards för att undvika tvetydigheter.
- Standards bör kopplas till mätbara element där så är möjlig.
- Dessa standards bör användas för förbättring snarare än jämförelse mellan organisationer.

Slutsatser

- De nya HPH-standards har fått ett positivt gensvar i det svenska HFS-nätverket.
- Genom att lägga till ett verktyg för att underlätta bedömningen har slutanvändarna haft lättare att skapa engagemang bland ledning och kliniker.
- Standarderna är mindre användbara på nationell och regional nivå på grund av stora variationer mellan olika hälsoorganisationer.
- Standard 1, 4 och 5 passar bäst för ledningsnivå medan standard 2 och 3 måste bedömas på klinisk nivå och involvera patienter och närstående.
- För att bedöma alla standards behövs ett team med ledning, verksamhet, HR, miljöansvariga, folkhälsokompetens, patienter och närstående.



Tack!