



New Haven Recommendations on partnering with patients, families and citizens to enhance performance and quality in health promoting hospitals and health services 2016

Det internationella HPH-nätverket har formulerat ett antal rekommendationer med syfte att stödja utvecklingen av en mer personcentrerad och hälsofrämjande hälso- och sjukvård.

Till grund för rekommendationerna ligger HPH-konferensen i New Haven, juni 2016, men också strategidokument från WHO.

De rekommenderade aktiviteterna beskrivs utifrån tre nivåer:

- Mikronivå att skapa förutsättningar för att patienter och närstående är aktiva partners i den egna vården
- Mesonivå att involvera patienter och närstående i verksamhetsutveckling, t.ex. patientsäkerhetsarbete men också annat förbättringsarbete
- Makronivå att involvera patienter och närstående i styr- och ledningsarbete

Att på ett systematiskt sätt stärka patienters roll i hälso- och sjukvården kräver bl.a. utveckling av vårdprocesser där patienten erbjuds att vara aktiv från början, kunskapsstöd inte bara till professionella utan också till patienter, utvecklat teamarbete med rätt använd kompetens, fortbildning i samtalsmetodik och förbättringsarbete gällande gruppverksamheter.