



Hälsolitteracitet – hur når vi ut?



Malena Lau
Malena.lau@vgregion.se



Jämlik vård och hälsa

Jag ska prata om...



- Hälsolitteracitet
- Tillgänglighetshinder
- Praktiska exempel på hur vi kan nå ut



Definition Hälsolitteracitet

Hälsolitteracitet är relaterat till litteracitet och har med människors ***kunskap, motivation och förmåga*** att få tillgång till, förstå, värdera och tillämpa hälsoinformation för att kunna göra bedömningar och ta beslut i vardagen som har med sjukvård, sjukvårdsprevention och hälsopromotion att göra, för att behålla och förbättra livskvalitén under hela livet.

(Sorensen et al,2012)

Tillgänglighet



- Fysiska hinder
- Lagliga hinder
- Administrativa hinder
- Får man tid, när får man tid?
- Kunskapsmässiga hinder –kunskap om rättigheten?
- Tillitshinder
- Geografiskt avstånd som hinder
- Ekonomiska/kostnadshinder
- Språksvårigheter som hinder
- Förståelse som hinder
- Respektfullt, likvärdigt bemötande

Tillgänglighet



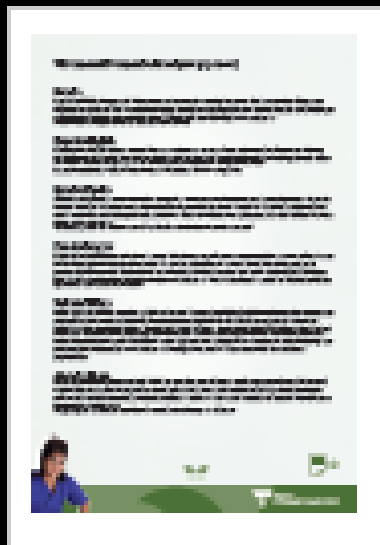
- Kunskapsmässiga hinder – kunskap om rättigheten?
- Tillitshinder
- Språksvårigheter som hinder
- Förståelse som hinder
- Respektfullt, likvärdigt bemötande



**Vems ansvar är det att
undanröja hindren?**

Hur når vi ut?

- Språksvårigheter som hinder



Hur når vi ut?

- Kunskapsmässiga hinder – kunskap om rättigheter?

Nya kommunikationskanaler



facebook

Hur når vi ut?

- Tillitshinder



Hur når vi ut?

- Förståelse som hinder



Hur når vi ut?



- Respektfullt, likvärdigt bemötande

Hur påverkar samhällets normer den vård som ges?

**Normer och
normmedvetenhet**

Normmedvetenhet i vården

Vårdpersonalens förhållningssätt till normer påverkar mötet med patienten och är avgörande för hur patienten upplever sig ha blivit bemött. Därmed är förhållningssätt till normer också avgörande för vårdens kvalitet och säkerhet.

- Sofia B Karlsson

Normer för hälsa?



Sammanfattning – ta med er detta:



- Hälsolitteracitet som ett sätt att uppnå en mer jämlik hälsa



- Medvetenhet om tillgänglighetshinder och normer som påverkar på strukturell och individuell nivå



- Vänd perspektivet från avsändare till mottagare!





Malena Lau
Malena.lau@vgregion.se
0701-901 601