



International Network of  
Health Promoting Hospitals  
& Health Services

# Standards för Hälsofrämjande Hälso- och sjukvård - kortversion

Translation in Swedish

By: Ralph Harlid /Swedish HFS-network



# Innehåll

Förord.....	1
1. Organisationens åtagande för en hälsofrämjande hälso- och sjukvård.....	2
2. Säkerställa tillgång till hälso- och sjukvård .....	3
3. Förbättra personcentrering och partnerskap .....	4
4. Skapa en hälsofrämjande arbetsplats och miljö .....	5
5. Främja hälsa i befolkningen .....	6



## Förord

Detta dokument innehåller en förkortad version av 2020 års standards för hälsofrämjande hälso- och sjukvård med ett urval av kriterier. Utifrån resultatet i den förkortade versionen är det därefter lämpligt att gå igenom kriterierna i den fullständiga versionen för att få en heltäckande bild.

Förväntan är inte att en organisation enkelt kan leva upp till alla standards. Snarare är förhoppningen att standarderna ska uppmuntra till en fokusering av organisationens strategi för att bättre hantera övergripande utmaningar inom hälso- och sjukvården och verkligen förändra organisationen till en hälsofrämjande kultur.

Ambitionen är att underlätta för regionerna att börja använda gemensamma standards för hälsofrämjande hälso- och sjukvård. Det kan också ligga till grund för en samlad kartläggning av nuläget i regionerna som inspiration till dialog och förbättring. Det kräver dock att tolkningen av dessa standards diskuteras och synkroniseras mellan regionerna.

Förhoppning är också att det ska stimulera till att successivt applicera samtliga standards för att utveckla en mer hälsofrämjande hälso- och sjukvård.

2023-11-13

Ralph Harlid  
Nationell koordinator

Nätverket Hälsofrämjande Hälso- och sjukvård.

## 1. Organisationens åtagande för en hälsofrämjande hälso- och sjukvård

### Syfte:

Organisationen har åtagit sig att utforma styrmodeller, riktlinjer, strukturer, processer och kultur för att optimera hälsovinster hos patienter, medarbetare och befolkning samt för att stödja hållbara samhällen.

### Substandard 1.1. Ledarskap

- 1.1.1. Organisationen har en hälsofrämjande hälso- och sjukvård som en del av sin övergripande strategi.

#### Exempel på mätbara kriterier:

Organisationens strategiska styrdokument har tydlig koppling till HFS vision om en god och jämlik hälso- och sjukvård.

- 1.1.4. Organisationens ledning följer upp utvecklingen av hälsofrämjande hälso- och sjukvård

#### Exempel på mätbara kriterier:

I verksamhetsberättelse, och andra regelbundna uppföljningar spegla utvecklingen av hälsofrämjande hälso- och sjukvård.

## 2. Säkerställa tillgång till hälso- och sjukvård

### Syfte:

Organisationen genomför åtgärder för att säkerställa tillgång, tillgänglighet och användaracceptans av hälso- och sjukvårdens tjänster.

#### Substandard 2.1. Patientens rättighet och tillgång till jämlik hälso- och sjukvård

2.1.2. Organisationen har rutiner för att bedöma och ge stöd till grupper och individer med särskild risk för ohälsa.

##### Exempel på mätbara kriterier:

Information ges till alla patienter om deras rättigheter och vårt hälsofrämjande arbetssätt, lättillgängligt och på relevanta språk i samhället.

#### Substandard 2.3. Social och kulturell acceptans

2.3.1. Organisationen uppvisar förståelse och respekt för olika värderingar, behov och preferenser hos individer och grupper i samhället.

##### Exempel på mätbara kriterier:

Information finns på relevanta språk i samhället. Kulturtolkar används där så är lämpligt, personal får utbildning om olika kulturer och normer. Organisationen erbjuder anpassad kost och möjlighet att utöva sin religion.

## 3. Förbättra personcentrering och partnerskap

Syfte:

Organisation strävar efter en personcentrerad hälso- och sjukvård med bästa möjliga hälsovinst som möjliggör för patienter, närstående och invånare i lokalsamhället att delta och bidra i våra aktiviteter.

### Substandard 3.1. Bedöma behov av hälso- och sjukvårdsinsatser

- 3.1.5. Organisationen har rutiner för att identifiera behov hos särskilt sårbara grupper för att åstadkomma en mer jämlik vård.

**Exempel på mätbara kriterier:**

Det finns rutiner för att identifiera sårbara patientgrupper och för att analysera orsakerna i syfte att minska ojämlikheten.

### Substandard 3.2. Partnerskap i hälso- och sjukvårdens utformning

- 3.2.1. Organisationen stödjer medverkan från patienter och närstående i planering, genomförande och utvärdering av hälso- och sjukvård.

**Exempel på mätbara kriterier:**

Återkoppling från patienter och närstående tillsammans med enkätdata om deras uppfattning av vårdupplevelsen finns och används för att förbättra hälso- och sjukvården.

### Substandard 3.3. Kommunikation med patient och närstående

- 3.3.3. Organisationen har ett hälsofrämjande förhållningssätt i alla möten.

**Exempel på mätbara kriterier:**

Feedback och enkätdata från patient- och närstående om deras uppfattningar om vårdupplevelsen används för att förbättra vårdmötet.

### Substandard 3.4. Stöd till beteendeförändring och egenmakt

- 3.4.1. Organisationen har tydlig, relevant och förståelig information till patienter och närstående om tillstånd, behandling, vård samt om faktorer som påverkar deras hälsa.

**Exempel på mätbara kriterier:**

Patientinformation och information vid utskrivning är tydlig, och förståelig för patienter och närstående och innehåller uppgifter om tillstånd, behandling, vård samt om faktorer som påverkar deras hälsa.

### Substandard 3.6. Samverkan med andra vårdgivare

- 3.6.1. Organisationen samarbetar med andra vårdgivare för att patienter ska uppleva en sammanhållen hälso- och sjukvård.

**Exempel på mätbara kriterier:**

Det finns dokumenterade exempel på samarbeten som ger sammanhållen vårdkedja där olika vårdgivare och huvudmän ingår.

## 4. Skapa en hälsofrämjande arbetsplats och miljö

### Syfte:

Organisationen utvecklar hälsofrämjande arbetsplatser och strävar efter miljöer i hälso- och sjukvården som bidrar till god hälsa för patienter, närstående och medarbetare.

#### Substandard 4.1. Hälsofrämjande arbetsplats

- 4.1.4. Organisationen säkerställer medarbetarmedverkan i beslut som påverkar vårdprocesser och deras arbetsmiljö.

##### Exempel på mätbara kriterier:

Möten med medarbetarna genomförs (vilket framgår av mötesprotokoll) för att säkerställa möjlighet till påverkan inför beslut om organisatoriska förändringar.

- 4.1.5. Organisationen etablerar en hälsofrämjande arbetsplats avseende psykosocial arbetsmiljö.

##### Exempel på mätbara kriterier:

Det finns styrdokument och rutiner för att säkerställa att arbetsmiljön strävar mot psykologisk trygghet.

#### Substandard 4.2. Hälsofrämjande miljö i hälso- och sjukvården

- 4.2.2. Organisationen erbjuder en miljö som är inkluderande och tillgänglig.

##### Exempel på mätbara kriterier:

Feedback och enkätdata från patient- och närstående återspeglar en inkluderande och tillgänglig miljö.

## 5. Främja hälsa i befolkningen

### Syfte:

Organisation tar ansvar för att främja hälsa hos befolkningen i lokalsamhället.

#### Substandard 5.1. Befolkningens hälsobehov

5.1.4. Baserat på bedömningen av behov i befolkningen har organisationen identifierat åtgärder och samarbetspartners för att förbättra hälsan hos befolkningen i lokalsamhället.

##### Exempel på mätbara kriterier:

Det finns handlingsplanerna som återspeglar behovsbedömningarna och som tagits fram tillsammans med samverkande organisationer.

#### Substandard 5.2. Insatser för att förbättra befolkningens hälsa

5.2.1. Organisationen genomför uppsökande insatser för utvalda grupper i primärpreventivt syfte.

##### Exempel på mätbara kriterier:

Förekomst av uppsökande insatser till exempel kallelse till screening, vaccination, riktade hälsosamtal mobila team mm.

5.2.2. Organisationen samverkar med andra samhällsaktörer och tar initiativ för kunskapsöverföring om faktorer som påverkar hälsan och deltar i gemensamma insatser.

##### Exempel på mätbara kriterier:

Det finns underlag som visar hur organisationen samverkar med andra samhällsaktörer.

#### Substandard 5.3. Insatser för minskad miljöpåverkan

5.3.1. Organisationen bidrar till minskad negativ miljöpåverkan

##### Exempel på mätbara kriterier:

Organisationen har ett standardiserat och dokumenterat tillvägagångssätt för att mäta miljöpåverkan och använda data för att minska dess klimatavtryck.

#### Substandard 5.4. Forskning och utveckling

5.4.1. Organisationen främjar forskning om hälsofrämjande och sjukdomsförebyggande metoder och innovationer riktade till grupper med särskild risk för ohälsa i syfte att förbättra tillgänglighet och kvalitet i vården.

##### Exempel på mätbara kriterier:

Organisationen bidrar genom föreläsningar eller informationskampanjer riktade till befolkningen.