

Digitala hälsosamtal

– resultat från pilotstudien med hälsosamtalsledare

Studien: Riktade hälsosamtal på distans – upplevelser och erfarenheter hos deltagare och personal av fysiska möten kontra videomöten

Nationellt forskarmöte, Nina Nordin, Region Västernorrland, 2025-10-22

Vår digitala värld och en alltmer digitaliserad hälso- och sjukvård

- Minst 95 procent av svenskarna använder internet och drygt 90 procent använder en smart mobiltelefon eller egen dator
- Sjukvårdens e-tjänster ökar stadigt, de flesta har Bank-ID
- Digitaliseringen anses stödja omställningen till en God och nära vård eftersom den gör att vården inte alltid behöver ges geografiskt nära.
- Sammanställningar om digitala vårdmöten; är ofta något kortare än fysiska möten, används oftare av högutbildade patienter och är mer vanligt förekommande i storstadsregioner.
- Det finns få studier genomförda i Sverige om digitala vårdmöten, och ännu färre om digitala hälsofrämjande samtal, såsom Riktade hälsosamtal.



Behovet av digitala hälsosamtal

- Långa avstånd till
hälsocentraler
- COVID-19 pandemin

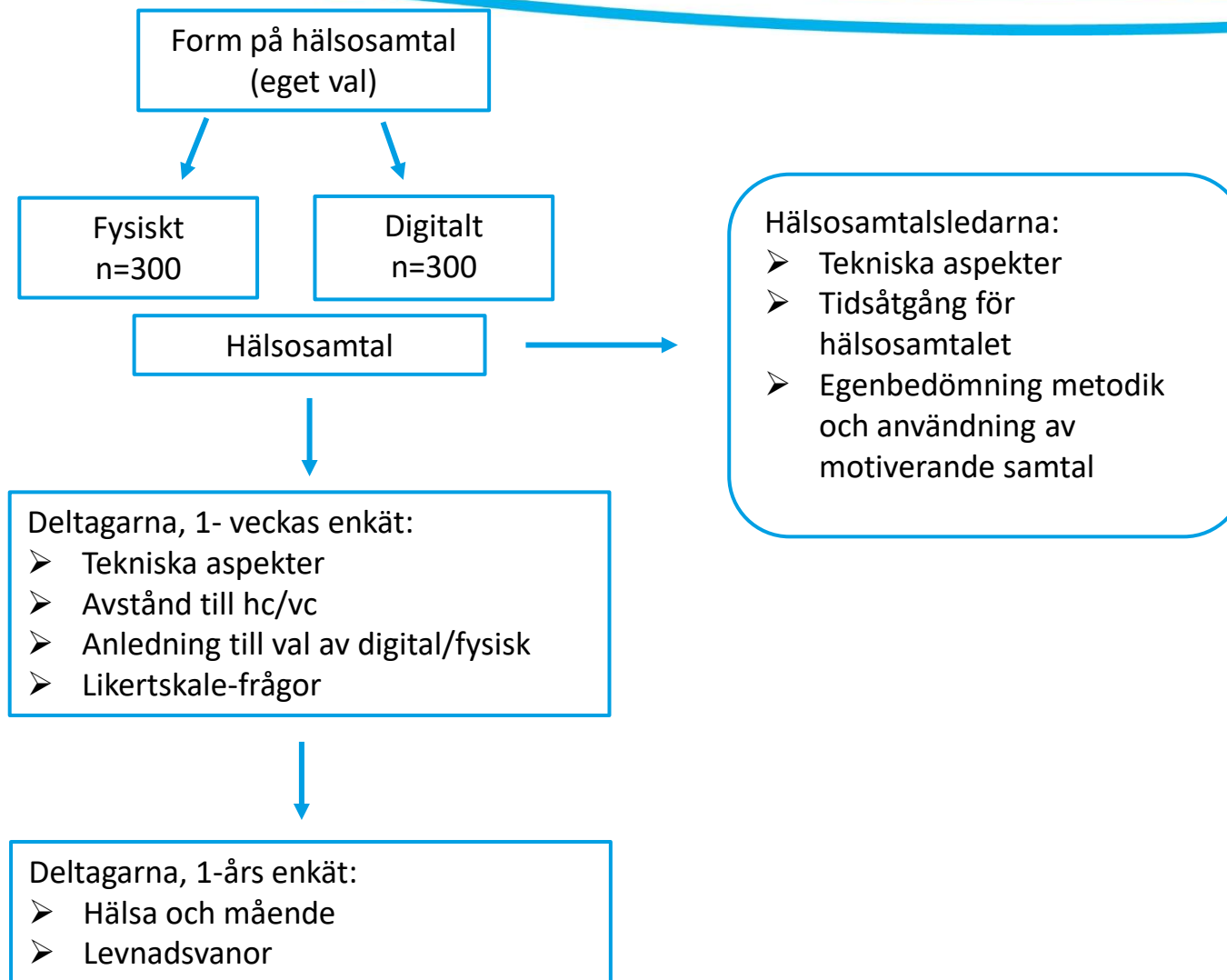


Syftet med studien

Studera skillnader mellan vilka som väljer och inte väljer digitala hälsosamtal samt undersöka deltagares och vårdpersonals upplevelser av digitala hälsosamtal jämfört med hälsosamtal enligt vanlig praxis (fysiska besök).

- Vad utmärker dem som väljer/inte väljer digitala hälsosamtal? *ålder, kön, utbildning osv.*
- Hur upplever deltagare digitala hälsosamtal jämfört med fysiska när det gäller motiverande aspekter för hälsan, kommunikationen samt tekniska aspekter?
- Hur upplever hälsosamtalsledarna digitala hälsosamtal jämfört med fysiska när det gäller samtalsteknik, kommunikation och tekniska aspekter?

Deltagande regioner:
Region Västernorrland
Region Jönköpings län



Datainsamlingen har saktat ned

- Nytt journalsystem
- Förändringar i ersättningen
- Hårda prioriteringar i primärvården

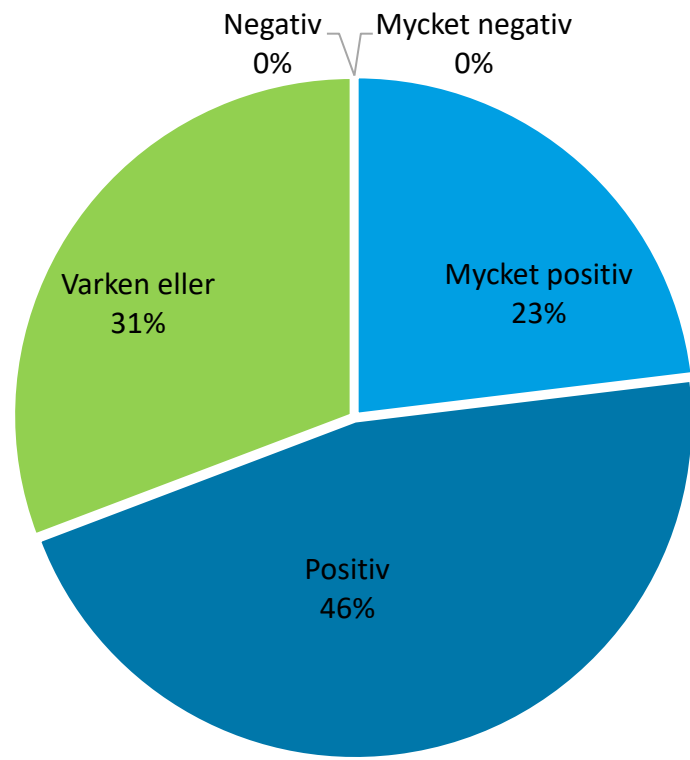


Vi fortsätter

- Försöker hitta fler vc/hc
- Analys möjlig trots färre antal inkluderade i studien

Pilotstudien

(enkät och intervjuer med sjuksköterskor/hälsosamtalsledare)



Hur positiv eller negativ ställer ni er till att genomföra digitala hälsosamtal (videomöten)?

≈70% svarade
positiv" eller
"mycket positiv"



Nackdelar

"Det händer ibland att tekniken inte fungerar som den ska, och alla är inte lika bekväma med digitala verktyg."

"Det kan vara svårare att tolka kroppsspråk, och det kan också kännas mindre personligt."

"Det är till exempel inte möjligt att göra en extra mätning av blodtrycket"



Fördelar

"Det känns som det blir mer fokus på själva samtalet och stjärnprofilen"

"Vissa personer arbetar långt ifrån både vårdcentralen och sitt hem – tidsbesparande och mer tillgängligt"

"Det är nästan som ett hembesök – man möter individen i deras hemmiljö och i det sammanhang de lever i."

*"Jag genomförde ett digitalt
hälsosamtal med en man när han
befann sig på sin arbetsplats, vi hade
ett bra samtal om hans hälsa"*

"Han arbetade i skogen"

*"Han skulle förmodligen inte delta
om vi bara erbjöd vanliga
hälsosamtal på plats på
vårdcentralen"*





Tack för att ni lyssnade!

